

KOKOUS- JA RAVINTOPALVELUT

Palvelupaketti

Palvelupaketti sisältää ennalta tilatut palvelut ja tarjoilut. Palvelupaketti laskutetaan aina kokonaisuutena riippumatta toteutuneesta kulutuksesta.

Tilavuokra

Tilaajan vuokratessa kokous-, ravintola- tai muita tiloja:

- Kaikki tilavuokrat ovat maksullisia.
- Mahdollisista ryhmätyötiloista peritään erillinen tilavuokra.
- Kalustemuutoksista, lisäkalusteista ja muista järjestelyistä veloitetaan erikseen.
- AV-palveluista ja -laitteista, jotka eivät kuulu kokoustilan perusvarustukseen, veloitetaan erikseen.

Palvelut ulkopuolisiin tiloihin

Mahdollisen erillisen juhlatilan varaamiseen liittyvät, sekä juhlatilasta syntyvät kustannukset tilaaja hoitaa itse.

Lasikylän Gourmet Oy vastaa ravintola-alan omavalvontaohjeistuksen mukaisesti ruokatuotteen hygienialaadusta valmistusvaiheessa, kuljetusten aikana ja tilaisuudessa siten, että kylmien ruokien esilläpitoaika buffetpöydässä kylmäsäilytyksessä on neljä tuntia ja lämpimien ruokien tarjoilu-aika on kaksi tuntia. Mikäli tilaaja toivoo pitempää tarjoilu-aikaa, vastuu ruokatuotteen hygienialaadusta siirtyy tilaajalle.

Tilaisuuden tarkentaminen

Tilaajan järjestämän tilaisuuden, johon Palvelut toimitetaan, yksityiskohtainen ohjelma tulee toimittaa Lasikylän Gourmet Oy:lle **kaksi viikkoa ennen tilaisuutta**. Ohjelmasta tulee selvittää:

- osanottajamäärä
- aikataulu, ateriat-ajat ja mahdolliset erityisruokavaliot
- tarvittavat kokousvälineet
- tilaisuuden vetäjien nimet ja matkapuhelinnumerot

Tilaisuuden osallistujamäärä tulee vahvistaa viimeistään **seitsemän arkipäivää** ennen tilaisuutta. Laskutus tapahtuu tällöin vahvistetun henkilömäärän mukaisesti tai sen kasvaessa yli ilmoitetun määrän toteutuneen mukaan. Mikäli osallistujamäärä muuttuu olennaisesti (+ -10 %), Lasikylän Gourmet Oy:llä on oikeus osoittaa toinen tila tilaajalle sekä neuvotella uudelleen tilaisuuden yksityiskohdista ja veloitettavista kustannuksista.

Maksuehdot

Mikäli maksuehdoista ei ole toisin sovittu, tilaaja maksaa käteisellä, pankki- tai luottokortilla. Lasikylä Gourmet Oy voi veloittaa 50 % palveluiden arvioiduista kokonaishinnasta kuukautta ennen tilaisuutta; tällöin tilaaja maksaa etukäteismaksun ja kokonaishinnan välisen erotuksen heti tilaisuuden jälkeen.

Jos tilaaja on laskutusasiakas, Lasikylän Gourmet Oy voi veloittaa 50 % palveluiden arvioiduista kokonaishinnasta kuukautta ennen tilaisuutta; tällöin loppulasku laskutetaan välittömästi tilaisuuden jälkeen. Uuden laskutusasiakkaan tulee toimittaa Lasikylän Gourmet Oy:lle maksajan nimi, laskutusosoite,

yhteyshenkilö ja yrityksen y-tunnus tai yksityishenkilön sosiaaliturvatunnus sekä laskuun mahdollisesti lisättävä viitetieto viimeistään neljä viikkoa ennen tilaisuutta. Lasikylän Gourmet Oy tarkistaa uusien asiakkaiden luottotiedot. Laskuun lisätään Lasikylän Gourmet Oy:n kulloinkin käyttämä laskutuslisä.

Peruutusehdot

Vahvistettu tilaus on sitova. Tilaaja voi kuitenkin peruuttaa tilauksen, jolloin veloitus on:

Veloitus	Alle 30 henkilöä	30–60 henkilöä	yli 60 henkilöä
Veloitus 0 %	≥ 8 vrk ennen tilaisuutta	≥ 22 vrk ennen tilaisuutta	≥ 61 vrk ennen tilaisuutta
Veloitus 50 %	7–4 vrk ennen tilaisuutta	21–8 vrk ennen tilaisuutta	60–15 vrk ennen tilaisuutta
Veloitus 100 %	3 vrk tai alle	7 vrk tai alle	14 vrk tai alle

vrk = arkipäivä

Tilaajan vastuu

Tilaaja on velvollinen suojelemaan vahingoilta vuokraamiaan tiloja ja kalusteita. Tilaaja vastaa kaikista vahingoista, joita tilaajan laitteet, henkilökunta, esiintyjät tai kokousosanottajat aiheuttavat kiinteistölle tai ravintolan irtaimelle omaisuudelle. Tilaaja vastaa ravintolaan tai kokoustiloihin tuomistaan laitteista ja irtaimesta omaisuudesta. Tilaaja sitoutuu noudattamaan ravintolan henkilökunnan ohjeita talon sekä kalusteiden ja laitteiden käyttöä koskevissa asioissa. Vahingon sattuessa laskutetaan korjaus-, siivous- tms. muut kulut tilaajalta.

Erikoisjärjestelyt

Mikäli tilaisuuteen tarvitaan erityislupia, ohjelmaa, orkesteria, erikoiskoristelua tai poikkeuksellisia teknisiä laitteita, tilaaja sitoutuu vastaamaan näistä aiheutuvista kustannuksista. Asiakas vastaa tapahtuman turvallisuudesta.

Kokouspaketteihin kuulumattomat virvokkeet ja vedet laskutetaan erikseen kulutuksen mukaan.

Sopimuksen siirto

Tilaajalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai luovuttaa vuokraamiaan tiloja kolmannelle osapuolelle ilman Lasikylän Gourmet Oy:n suostumusta.

Vastuusrajoitus

Lasikylän Gourmet Oy ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

Ylivoimainen este

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan jokainen sellainen sopimuksen solmimisen jälkeen sattunut sopijapuolesta riippumaton, ennalta arvaamaton seikka, kuten esimerkiksi työselkkaus, joka estää sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttämisen.

SAUNATILAT

Hinnat ja maksuehdot

Voimassa olevat hinnat määritellään erillisessä tarjouksessa. Vuokrahinta maksetaan kokonaisuudessaan varaamisen yhteydessä verkkomaksuna tai laskulla erikseen sovittavalla tavalla.

Perutusehdot ovat samat kuin kokouspalveluissa ellei erikseen toisin sovita.

Saunatilojen käyttö

Varatuissa tiloissa saa yhtäaikaaisesti olla korkeintaan tilausvahvistuksessa ilmoitettu enimmäishenkilömäärä. Tilaaja vastaa vuokra-aikana omasta ja vieraidensa toiminnasta ja sen mahdollisesti aiheuttamista häiriöistä ja henkilö- sekä esinevahingoista. Saunatiloja ei saa ali-, edelleen- tai jälleenvuokrata.

Omien ruokien/juomien ja muun rekvisiitan tuominen tilaan, ja vieminen pois tiloista tulee tapahtua yhdessä sovitun vuokra-ajan puitteissa. Tilaaja huolehtii poistuessaan, että tilat ovat kunnossa ja saunan kiuas on pois päältä.

Saunatilat ovat anniskelualuetta, joten saunajuomat on mahdollista tilata etukäteen. Saunatiloissa on myös juomakaapit, joiden kulutus veloitetaan jälkikäteen illan päätteeksi. Omien juomien nauttiminen saunatiloissa on kiellettyä. Mikäli saunatiloissa nautitaan omia alkoholijuomia, veloitetaan kiellon rikkomisesta lisälaskulla.

Lasipullojen ja -astoiden vieminen pukuhuone- ja saunaosastolle on kielletty mahdollisen lasirikkoontumisen aiheuttaman tapaturmariskin vuoksi.

Tupakointi ja kynttilöiden polttaminen kokous- ja saunatiloissa on kielletty.

Vahingonteko ja lisäsiivous

Vuokraan sisältyy saunatilojen normaali yleissiivous. Tilojen tulee olla perussiistissä kunnossa vuokrauksen jälkeen. Mahdolliset lasinsirut ja muut jätökset pitää poistaa. Ethän laita pulloja ja roskia samaan säkkiin, olemme ympäristöystävällinen yritys ja lajittelemme kaikki jätteet. Jätteiden sekoittaminen hankaloittaa työtä huomattavasti. Mikäli vuokrauksen jälkeen ilmenee lisäsiivoustarvetta, laskutetaan siivouksesta toteutuneiden tuntien perusteella 55 €/tunti. Kadonneista pyyhkeistä veloitetaan 25 €/pyyhe.

Saunatilojen tilaaja vastaa saunatilojen käytöstä aiheutuneista vahingoista. Tilaaja on myös vastuussa vuokra-ajan jälkeen tapahtuvista vahingoista, jos vahinko on seurausta tilaajan huolimattomasta toiminnasta vuokrauksen aikana (esimerkiksi vesihana/suihku/kahvin- tai vedenkeitin on jäänyt päälle yms.). Vahingonkorvausvastuu kattaa materiaali- ja korjaustyökustannukset. Kiinteistölle ja irtaimistolle aiheutuneet vahingot laskutetaan vuokralaiselta toteutuneiden kustannusten mukaisesti.

Lasikylän Gourmet Oy pidättää oikeuden muutoksiin tilaus- ja toimitusehdoissa sekä hinnastoissa.

Tilauksen tekemällä tilaaja vahvistaa lukeneensa ja hyväksyvänsä tämän sopimuksen ehdot.