
MAJOITUSPALVELUT – KYLÄHOTELLI 1793

Soveltamisala ja erityisehdot

Näitä ehtoja sovelletaan Lasikylän Gourmet Oy:n hallinnoimaan Kylähotelli 1793 (Hotelli) tehtäviin majoitusvarauksiin.

Varaus ja vahvistus

Asiakkaan tulee olla 18 vuotta täyttänyt luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö. Asiakkaan on varausta tehdessään ilmoitettava nimensä, asuinosoitteensa, saapumis- ja lähtöajankohta sekä maksutapa. Varaus sitoo Hotellia, kun se on vahvistettu suullisesti, kirjallisesti tai esimerkiksi sähköpostitse. Hotelli voi asettaa varausmaksun suorittamisen tai varauksen vahvistamisen luottokortilla varauksen sitovuuden edellytykseksi.

Majoituskohteen avainten saamisesta sekä sisään- ja uloskirjautumisajoista ilmoitetaan varauksen yhteydessä. Asiakas ei saa luovuttaa Majoituskohteen avainta eikä Majoituskohdetta ulkopuolisille tahoille eikä vuokrata sitä edelleen. Majoituskohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu varaustapahtuman yhteydessä.

Asiakkaan saapuminen ja lähteminen

KESÄSESONKI (touko–syyskuu) Huone on asiakkaan käytettävissä tulopäivänä klo 15.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä. Huonetta pidetään varattuna asiakkaalle klo 18.00 saakka. Jos asiakas saapuu tätä myöhemmin, hänen on ilmoitettava siitä varauksen peruuntumisen uhalla.

TALVISESONKI (loka–huhtikuu) Huone on asiakkaan käytettävissä tulopäivänä klo 15.00 ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä. Huonetta pidetään varattuna asiakkaalle klo 16.00 saakka. Jos asiakas saapuu tätä myöhemmin, hänen on ilmoitettava siitä varauksen peruuntumisen uhalla.

Asiakkaan tulee poistua Majoituskohteesta viimeistään sovittuna ajankohtana. Asiakkaan tulee palauttaa hänelle luovutetut Majoituskohteen avaimet Palveluntarjoajan osoittamaan paikkaan. Jos Asiakas ei palauta avaimia ja/tai hänen voidaan katsoa kadottaneen ne huolimattomuuttaan, Palveluntarjoajalla on oikeus periä lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset Asiakkaalta.

Peruutus ja saapumatta jääminen

Asiakas voi peruuttaa huonevarauksen viimeistään klo 18.00 varausta edeltävänä päivänä ilman kustannuksia. Jos asiakas jää saapumatta, häneltä on oikeus veloittaa yhden vuorokauden hinta, ellei huonetta saada myytyä edelleen.

Useampaa yötä koskevan varauksen asiakas voi peruuttaa kustannuksitta 15 vuorokautta ennen varauksen alkamispäivää. Tämän jälkeen tapahtuneesta peruutuksesta veloitetaan 50 % varauksen arvosta siltä ajalta, kun huonetta ei ole saatu myytyä edelleen. Jos asiakas peruuttaa useampaa yötä koskevan varauksensa alle 2 vuorokautta ennen varauksen alkamispäivää eikä huonetta saada myytyä edelleen, veloitetaan koko varauksen arvo.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa varaus kustannuksitta ja saada suorittamansa varausmaksu takaisin, jos sitä olisi kohtuutonta periä asiakkaan peruuttamisesta tai saapumatta jäämisestä huolimatta. Tällöin on kyse asiakkaan tai hänen läheisensä vakavasta sairastumisesta, vakavasta onnettomuudesta, kuolemasta tai muusta odottamattomasta ja vakavasta tapahtumasta kuten asunnon palosta. Hotellilla on kuitenkin oikeus vähentää palautettavasta määrästä toimistokulut.

Palveluntarjoaja voi perua Palvelun ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamiin syihin perustuen.

Lähtö ennen sovittua ajankohtaa

Jos asiakas lähtee pois ennen sovittua lähtöpäivää, hänen on ilmoitettava lähdöstään viimeistään klo 18.00 edeltävänä päivänä. Muutoin Hotellilla on oikeus veloittaa häneltä korvauksena yhden vuorokauden hinta. Jos kysymys on useamman yön majoituksesta, asiakkaan on maksettava sovittu hinta käyttämättä jääneeltä ajalta, ellei huonetta saada myytyä edelleen.

Maksut

Asiakas maksaa huoneen saapumisen yhteydessä tai ennakkoon varausmaksun osuudelta. Hotelli vähentää mahdollisen ennakkoon suoritetun varausmaksun lopullisesta huonelaskusta. Verkkokauppavarausta tehdessään asiakkaan tulee maksaa huoneveloitus kokonaisuudessaan etukäteen.

Jos asiakas peruuttaa varauksensa peruutusehtojen vastaisesti, Hotellilla on oikeus pitää asiakkaan suorittama varausmaksu. Jos vastaavasti asiakas on peruuttanut huoneen peruutusehtojen mukaisesti, palautetaan asiakkaalle hänen maksamansa varausmaksun lukuun ottamatta toimistokuluja.

Jos hotellille on aiheutunut kustannuksia asiakkaan tilaamista erityisistä palveluista tai järjestelyistä, kuten esimerkiksi juhlakoristelut, muiden tilaukseen tarvittavien tilojen varaaminen, varautuminen erityisruokavaliioihin jne., asiakkaan tulee korvata niistä aiheutuneet kulut. Mainitut kulut voidaan vähentää asiakkaalle palautettavasta varausmaksusta.

Varauksen vahvistamisen jälkeen Hotellilla ei ole oikeutta korottaa eikä vastaavasti myöskään velvollisuutta alentaa sovittua majoituksen hintaa. Poikkeuksen tästä muodostavat verojen ja muiden julkisten maksujen muutokset, mikäli niitä ei ole voitu ottaa huomioon varausvahvistusta tehtäessä.

Asiakkaan esiintyminen majoituksen aikana

Asiakas on velvollinen noudattamaan hyviä tapoja ja ottamaan huomioon hänelle tiedoksi annetut Hotellin säännöt. Jos asiakas vakavasti rikkoo näitä sääntöjä, hänet voidaan välittömästi poistaa majoituksesta. Asiakkaan on tällöin kuitenkin maksettava majoituksensa ja tilaamiensa lisäpalveluiden hinta eikä hän voi vaatia jo suoritettua maksun palauttamista.

Vastuu asiakkaan omaisuudesta

Asiakas vastaa omista matkatavaroistaan ja omaisuudestaan. Hotelli ei vastaa pysäköintialueella olevan asiakkaan kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta.

Asiakkaan vastuu vahingosta

Asiakas on vastuussa tahallaan tai huolimattomuudella aiheuttamistaan vahingoista, kuten tupakoimisesta huoneessa, jonka hän tai hänen vieraansa aiheuttavat huoneelle tai Hotellin muille tiloille, siellä oleville huonekaluille tai varusteille sekä Hotellin muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen. Vastuu vahingoista määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan.

Virheen korjaaminen ja hinnanalennus

Jos huone tai varauksen yhteydessä tilatut järjestelyt tai palvelut eivät vastaa sitä, mitä on sovittu, Hotellin on korjattava virhe viivytyksettä. Hotelli saa kuitenkin kieltäytyä virheen korjaamisesta, jos siitä aiheutuisi kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Asiakas saa kieltäytyä virheen korjaamisesta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa. Jos virhettä ei ole korjattu viivytyksettä tai jos virhe ei ole korjattavissa, asiakkaalla on oikeus hinnanalennukseen.

Tietosuojaja

Varauksessa Asiakkaan tulee ilmoittaa varaukseen vaaditut henkilötiedot. Käsittelemme henkilötietoja Majoitustapahtuman toteuttamiseksi, kuten Asiakkaiden yhteydenpidon ja laskutuksen mahdollistamiseksi. Käsittelemme tietoja huolellisesti ja turvallisesti näiden ehtojen, tietosuojaselosteen ja tietosuojaa koskevan voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Hotellin ja asiakkaan väliset erimielisyydet

Hotelli ja asiakas ensisijaisesti neuvottelevat heidän välisistensä erimielisyyksistä. Erimielisyystilanteissa asiakas voi saada apua kuluttajaoikeusneuvojalta. Asiakas voi myös saattaa erimielisyyden Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.